



# La introducción del foro virtual en la asignatura de Informática II en Biblioteconomía y Documentación



**Esther Durá Martínez**

Profesora Contratado Doctor del Departament d'Informàtica de la Universitat de València  
[Esther.Dura@uv.es](mailto:Esther.Dura@uv.es)

| Fecha presentación: 19/02/2010 | Aceptación: 27/04/2010 | Publicación: 04/06/2010

## Resumen

Este artículo introduce la experiencia docente que se ha llevado a cabo durante el curso académico 2008/09 con la introducción de un foro virtual como herramienta de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de Informática II en la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación de la Universitat de València. Para analizar la experiencia se realiza un estudio cuantitativo sobre de la utilización del foro y del tipo de participaciones. Asimismo, se valora la opinión de los alumnos sobre el foro como herramienta de trabajo para el aprendizaje.

**Palabras clave:** foro virtual, TIC, aprendizaje colaborativo

## Resum

Aquest article introdueix l'experiència docent que s'ha dut a terme durant el curs acadèmic 2008/09 amb la introducció d'un fòrum virtual com a eina d'ensenyament i aprenentatge a l'assignatura d'Informàtica II a la Diplomatura de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de València. Per analitzar l'experiència es realitza un estudi quantitatiu sobre la utilització del fòrum i del tipus de participacions. Així mateix, es valora l'opinió dels alumnes sobre el fòrum com a eina de treball per a l'aprenentatge.

**Paraules clau:** fòrum virtual, TIC, aprenentatge col·laboratiu

## Abstract

A learning experience carried out during the academic year 2008/09 with the introduction of a virtual forum in the subject of Informatic II of the Degree in Library Studies and Documentation in the Universitat de València is presented in this article. A quantitative study of the use of the forum and type of participations is provided. In addition student opinions about the use of the forum as a tool for learning are detailed.

**Keywords:** virtual forum, TIC, collaborative learning

## 1. Introducción

Un problema típico a la hora de impartir docencia en asignaturas de informática en titulaciones tradicionalmente consideradas de humanidades, como es el caso de Biblioteconomía y Documentación, es que los alumnos que se matriculan en esta titulación por primera vez tienen una idea preconcebida de que el componente en asignaturas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es mínimo, lo cual es erróneo. Además, muchos de ellos no son, ni quieren ser, especialistas en informática. Esto causa que gran parte del alumnado contemple las asignaturas de informática como extrañas y de poco interés, aspectos que necesariamente deben ser considerados a la hora de plantear las asignaturas de informática en esta titulación.

Con la finalidad de motivar a los alumnos, aumentar la participación de éstos en la asignatura, así como mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con espíritu colaborativo a través del uso de las TIC, se introdujo una herramienta de comunicación asincrónica, el *foro virtual* (alumnos y estudiantes ya no deben coincidir en el espacio ni en el tiempo), en la asignatura de Informática II. Ésta es una asignatura troncal de 3 créditos que se imparte en el segundo cuatrimestre del primer curso de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación de la Universitat de València, en la que metodología de trabajo se basa en combinar clases expositivas activas con trabajos prácticos y ejercicios que los alumnos han de realizar durante las clases presenciales y fuera de éstas.

En este artículo se introduce la experiencia docente que se ha llevado a cabo durante el curso académico 2008/09 con la introducción del foro virtual como herramienta docente en la asignatura de Informática II. En el primer apartado se plantea el diseño del foro; en el segundo apartado se analiza la utilización del mismo, y por último, como punto final, se destacan las conclusiones más relevantes de este estudio.

## 2. Metodología

Aula Virtual es una herramienta web para la gestión de recursos para la docencia en la Universitat de València. Entre otras cosas permite la creación de foros virtuales. Sin embargo por sí sólo un foro no tiene utilidad sin un planteamiento psicopedagógico que lo sustente y a través del cual se fije la utilización del mismo (Fuentes 2006; Onrubia et al. 2006; Onrubia 2005; Guitert et al. 2007). En este sentido, el primer paso que se realizó antes de utilizar el foro, facilitado por la herramienta web Aula Virtual, fue establecer un diseño del mismo.

Bajo esta premisa, el foro fue planteado como un punto de encuentro fuera de clase y abierto a todos los alumnos de la asignatura para que éstos pudiesen plantear dudas, formular preguntas sobre algunos de los temas o ejercicios planteados en clase, realizar comentarios a las preguntas del

profesor o de otros alumnos, así como proponer repuestas a cada una de ellas en cualquier momento. Se alentó a que fuesen los propios alumnos los que respondiesen a las preguntas planteadas en el foro. En última instancia, el profesor respondía a las preguntas si éstas no habían sido respondidas o si la respuesta no era la correcta, proponiendo una explicación de ello. Asimismo, otro de los objetivos de la utilización del foro fue llamar la atención sobre titulares o noticias de actualidad, o sugerir lecturas relevantes relacionadas con los temas de la asignatura. Esto podía ser planteado tanto por el profesor como por el alumno.

Las siguientes pautas fueron establecidas para un correcto funcionamiento del mismo:

- No usar respuestas cortas de tipo: *si o no, de acuerdo, etc.*
- Formular oraciones completas, con sentido y acordes al tema.
- Evitar usar mayúsculas, pues significa que estás gritando.
- Mantener una actitud de respeto hacia el resto de participantes.
- Utilizar un lenguaje conciso, concreto y claro.
- Cuidar la ortografía.
- Escribir títulos descriptivos cada vez que se realice una intervención.
- Citar la fuente de información cuando se haga referencia a un material.

Este último punto es de gran importancia para potenciar las competencias informacionales (CRUE - REBIUM 2009), es decir, el estudiante debe ser capaz de buscar, analizar y seleccionar la información que necesita, así como utilizar y comunicar dicha información de manera ética y legal.

La principal ventaja de ser un foro abierto es que las dudas surgidas, muchas de ellas comunes a todos los alumnos, fueron plasmadas en el mismo. A la vez, las repuestas a estas dudas quedaban también reflejadas, lo que evitaba que el profesor tuviese que responder la misma duda de manera individual a cada alumno, como se venía haciendo en años anteriores vía e-mail o de manera presencial. De esta forma, la retroalimentación se producía de manera global y no individualizada. Este proceso de interacción en grupo potenciaba el aprendizaje colaborativo; en este sentido, no se contemplaba al estudiante como persona aislada sino en interacción con los demás.

Además, se enfatizó el papel de las TIC como elemento mediador que facilitaba este proceso de aprendizaje. Se trataba pues de aprender a colaborar y colaborar para aprender.

Como último punto, añadir, que la participación significativa en el foro se tuvo en cuenta en la nota final de la asignatura, siendo ésta un 5% del total. Para el cálculo de esta nota los siguientes criterios fueron considerados: la relevancia de las intervenciones y la calidad de éstas.

Número de Participantes	Número de Temas Planteados	Número de	Media de Intervenciones por Alumno	Desviación Estándar de Intervenciones por Alumno
20 de 50 alumnos matriculados (40%)	42	106	5.3	6.4

Tabla 1. Datos cuantitativos que reflejan la utilización del foro.

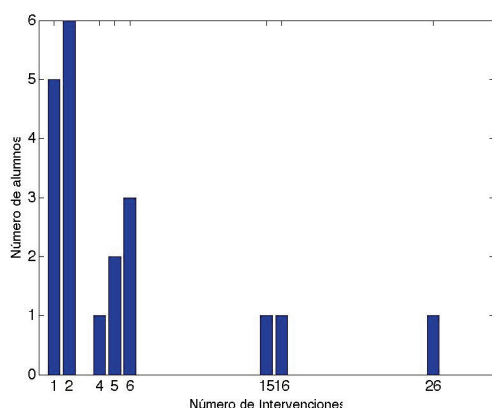


Figura 1. Diagrama de frecuencias: número de intervenciones vs. número de alumnos.

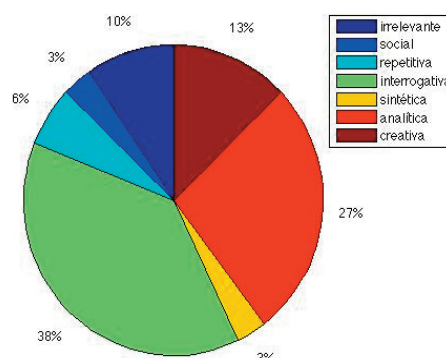


Figura 2. Diagrama porcentual del tipo de participaciones de alumnos.

### 3. Resultados

Para evaluar la experiencia docente llevada a cabo durante el curso 2008/09 con la introducción del foro en la asignatura de Informática II se hicieron dos tipos de estudios:

- a) Un análisis cuantitativo de la utilización del mismo.
- b) Un análisis de la opinión de los alumnos sobre la utilización del foro como herramienta para el aprendizaje.

A continuación se detallan ambos estudios.

#### a) Utilización del foro

Para conocer la utilización que hacían los alumnos se cuantificaron los siguientes parámetros: 1) número de participantes; 2) número de temas planteados; 3) número de intervenciones en el foro; 4) media; y 5) desviación estándar de intervenciones por alumno. Estas cantidades quedan reflejadas en la Tabla 1.

Asimismo, también se estudió la distribución del número de alumnos según el número de intervenciones. En el diagrama de frecuencias (Figura 1) quedan reflejados estos datos.

Como último objetivo de este estudio cuantitativo se analizó el tipo de participaciones que realizaban los alumnos. Estas fueron clasificadas en siete categorías:

- 1) Irrelevante: no viene al caso.
- 2) Social: promueve la socialización.
- 3) Repetitiva: repite lo expresado anteriormente.
- 4) Interrogativas: plantea una pregunta sobre el contenido de la materia.
- 5) Sintética: resume uno o varios contenidos.
- 6) Analítica: analiza/reflexiona acerca de una pregunta o punto de vista planteado.
- 7) Creativa: aporta algo nuevo que no estaba en los materiales de estudio (por ejemplo, un titular de periódico, o noticias de interés relacionadas con algún tema de la asignatura).

Analizando estos datos cuantitativos, cabe destacar que el 40% de los alumnos matriculados utilizaron el foro, lo que se considera un porcentaje muy aceptable, teniendo en cuenta que es la primera vez que se implanta el foro en la asignatura. Sin embargo, sorprende la variabilidad del número de intervenciones que realizan los alumnos en el foro, tal como se muestra en la Figura 1. Cabe señalar que aquellos alumnos que realizaron mayor número de intervenciones lo hacían regularmente y fueron los que obtuvieron mejores calificaciones al finalizar el curso, además de proporcionar una gran ayuda y mostrar un alto grado de compañerismo hacia el resto de los compañeros.

Si analizamos el tipo de intervenciones realizadas, tal y como se aprecia en el diagrama de la figura 2, podemos destacar que estas son muy variadas. Tal como se esperaba, las intervenciones *interrogativa* y *analítica* fueron las más frecuentes, ya que principalmente utilizaron el foro para aclarar dudas. Las intervenciones *creativas* no tuvieron un porcentaje muy alto, teniendo en cuenta que eran parte del objetivo de la utilización del foro. Aunque éstas fueron escasas, sin embargo aportaron noticias periodísticas relacionadas con la temática de la asignatura, que dieron lugar a discusiones interesantes, en clase y en el foro. Un significativo grado de intervenciones también fueron *irrelevantes* o *repetitivas*, tal como se puede apreciar en el diagrama de la figura 2. Esto era debido a que en ocasiones no utilizaban títulos/asuntos significativos para plantear sus dudas, o no seguían correctamente el hilo de la conversación.

#### b) Valoración del foro

Como se mencionó anteriormente, se realizó un estudio para valorar la opinión de los alumnos sobre el foro como herramienta para el aprendizaje. Para realizar este estudio se recopilaron datos a través de un cuestionario. Dicho cuestionario contenía once preguntas, de las cuales seis tenían que ser valoradas entre un rango de 1 a 5, siendo 1 muy negativo, 2 negativo, 3 indiferente, 4 positivo y 5 muy positivo.

	Preg.1	Preg.2	Preg.3	Preg.4	Preg.5	Preg.6
<b>Media</b>	3,85	4,28	4,28	4,85	4,57	4,42
<b>Des. Est.</b>	0.89	0.48	0.48	0.378	0.53	0.53

Tabla 2. Media y desviación estándar obtenidas para las preguntas 1 a 6.

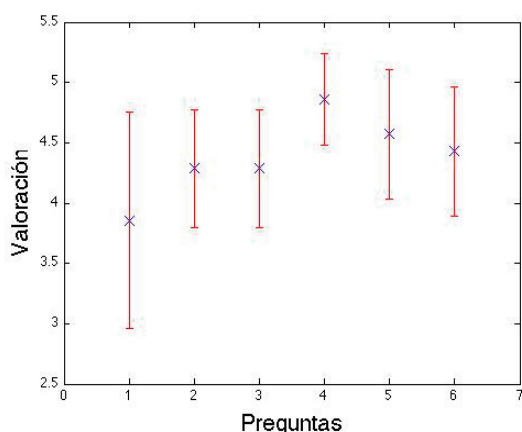


Figura 3. Representación gráfica de la media y desviación estándar obtenida para las preguntas 1 a 6.

A continuación, se detallan las seis primeras preguntas (valoradas entre 1 y 5) y los resultados estadísticos (ver Figura 3) obtenidos, de las veinte encuestas recopiladas a los alumnos que participaron en el foro:

- 1) ¿Aumentó tu motivación por la asignatura en general?
- 2) ¿Propició el aprendizaje colaborativo?
- 3) ¿Ayudó a aclarar dudas (conceptos, ejercicios, etc.)?
- 4) ¿Mejoró el seguimiento de las actividades realizadas en clase?
- 5) ¿Mejoró el seguimiento de las actividades que estaban realizando tus compañeros?
- 6) ¿En general lo consideras una herramienta útil para el aprendizaje?

La Tabla 2 muestra la media y desviación estándar obtenida para las preguntas 1 a 6, y la Figura 3 refleja estos datos gráficamente.

Las restantes preguntas también fueron incluidas en el cuestionario, y son de respuesta abierta, tal como se indica a continuación:

7) Número de horas dedicadas por semana al foro: 3 horas y 20 minutos fue la media obtenida por alumno (con una desviación típica de 5,2 horas).

8) ¿Qué es lo que te motivó a utilizar (leer, participar, analizar, etc.) el foro?

Estos fueron algunas de las respuestas que reflejan las opiniones más generalizadas:

“La posibilidad de tener más material para preparar la asignatura de cara el examen y poder resolver dudas”; “la ayuda previa a la sesión de clase en el aula y mejorar el entendimiento de los ejercicios y su corrección”; “romper el hielo y conocer mejor a otros compañeros, lo que de otra forma hubiese sido difícil”; “debido a la imposibilidad de asistir a las clases presenciales, a través del foro pude seguir la marcha de la asignatura, exponer dudas, recibir explicaciones de compañeros/as y profesora y estar al tanto de las noticias de actualidad relacionadas con el temario”; “el deseo de aprobar y ayudar a mis compañeros”.

9) ¿Con que fin utilizaste el foro principalmente?

Estos fueron algunas de las respuestas que reflejan las opiniones más generalizadas entre los alumnos:

“Con el deseo de aprender y lograr los objetivos marcados”; “estar al tanto de la asignatura”; “compartir dudas y entre todos discutir diferentes soluciones de los ejercicios”; “tener más material para preparar la asignatura y resolver dudas”.

10) ¿Ventajas más importantes de la utilización del foro? ¿Desventajas?

Como ventajas más importantes destacaron:

“La relación de compañerismo que se establece”; “motivación colectiva, gran rapidez en la resolución de dudas y posibilidad de obtener más puntos de vista de los ejercicios”; “asistir a clase con una cierta preparación que, posteriormente, con la explicación y puesta en común, se hizo más comprensible y amena”; “ahorro tiempo-espacio en la comunicación”; “estimula el interés, la curiosidad y la reflexión de la asignatura. Además el nivel de *feedback* es incluso mayor que en una clase presencial”; “permite marcar la dirección del mismo en función de nuestros intereses, curiosidades y/o necesidades”.

Como desventajas más importantes destacaron:

“Las generadas por la tecnología: pérdida de contacto físico”; “la necesidad de invertir gran cantidad de tiempo y la sensación de haberlo perdido en algunas ocasiones, debido a la exposición de comentarios insustanciales por parte de otros compañeros”; “algunas respuestas se alejaban un poco de lo propuesto y consiguieron distraer y confundir algunos conceptos que, posteriormente, se subsanaron, con la rápida intervención de la profesora”; “repetición de dudas o soluciones similares, produciéndose una duplicidad. Por otra parte, gente que no colabora en absoluto se beneficia de los que estamos al pie del cañón y dedicamos gran parte del tiempo a ayudar a los demás”.

11) ¿Qué aspectos crees que se podrían mejorar?

Los aspectos que destacaron que se podrían mejorar fueron:

“Que estemos más concienciados en su utilización y de todas sus posibilidades, aunque esto es difícil, ya que en el resto de asignaturas, a excepción de otra, no estamos acostumbrados a ello”; “que en el foro se establezca una relación de simbiosis y no de parasitismo, ya que muchos de los compañeros no hacían aportaciones de ningún tipo”; “votaciones sobre si ha servido o no la información proporcionada (similar a como se hace en Facebook), con la finalidad de que la gente vaya más directa a la información relevante, descartando comentarios irrelevantes o similares a los ya realizados”; “aumentar el número de participantes, con lo cual estaríamos ante un mayor número de soluciones”; “establecer un ranking de los alumnos más participativos”.

La altas puntuaciones obtenidas en las medias de las preguntas 1 a 6 muestran el alto grado de aceptación del foro

como herramienta para el aprendizaje, siendo éste en particular de gran utilidad para el seguimiento de las actividades realizadas en clase y por otros compañeros, tal como muestran las altas puntuaciones obtenidas en la pregunta 4 y 5.

En cuanto al número de horas dedicadas a la utilización del foro, cabe destacar la gran variabilidad de éstas (entre veinte minutos como mínimo y diez horas como máximo). Esto fue debido a que los alumnos repetidores y, entre éstos, aquéllos que sólo cursaban esta asignatura durante este año académico (en el siguiente curso se implantaba el nuevo Grado en Información y Documentación), dedicaron un gran número de horas en comparación con los alumnos de nuevo ingreso.

Cabe señalar que, aunque fueron variadas las respuestas en cuanto a lo que les motivó para utilizar el foro, la mayoría coincidieron en “el deseo de aprender, seguir los ejercicios de clase y aprobar la asignatura”. Aunque también se utilizó, como destaca uno de los alumnos, “para conocer mejor a sus compañeros”, ya que de lo contrario hubiese sido difícil, especialmente para los alumnos más tímidos.

Una de las más ventajas más importantes que destacaron en la utilización del mismo fue “la rapidez en resolver dudas”. Cabe señalar que la profesora revisaba el foro a diario varias veces (esto supuso una dedicación por parte de la profesora de dos horas y media de media por semana), corrigiendo algunos de los errores planteados y aclarando las dudas si éstas no habían sido aclaradas por otros alumnos. Aunque en muchas de las ocasiones los propios alumnos aclararon las dudas, estableciéndose un alto grado de *compañerismo*, tal como se indica como otra de las ventajas de la utilización del foro. Además, el “ritmo y tema principal del foro venía determinado por los propios estudiantes en función de sus intereses” tal como señalaron también algunos de los alumnos como ventaja.

Es cierto, tal como indicaron en las desventajas “que algunas respuestas planteadas se alejaban de la solución correcta o lograron distraer”, pero esto fue solucionado de forma inmediata con la rápida intervención en el foro de la profesora. Por otra parte, esto sirvió para que la profesora tuviese *feedback* sobre los conceptos que no habían quedado claros, para posteriormente ser aclarados en las clases presenciales.

También destacaron como desventaja que algunas intervenciones eran irrelevantes o repetitivas. Esto se podría evitar, tal como ha comentado uno de los alumnos, estableciendo un sistema de votación sobre si la intervención ha sido relevante y útil. Por otra parte, sería también interesante hacer uso de unas rúbricas para evaluar las intervenciones de los estudiantes en el foro; de esta forma también se evitaría este tipo de repeticiones, y las intervenciones realizadas serían más informativas y elaboradas.

#### 4. Conclusiones

Podemos concluir que la experiencia en la utilización del foro virtual en la asignatura de Informática II como herramienta para el aprendizaje ha sido positiva. El porcentaje de utilización del mismo ha sido alto, teniendo en cuenta la reticencia de algunos estudiantes a la utilización de las TIC como herramientas para el aprendizaje. Además, la valoración del mismo por parte de los alumnos ha sido también muy favorable, ya que ha propiciado el compañerismo y el aprendizaje colaborativo. Han valorado también, de manera muy positiva, la utilización de foro como herramienta muy útil para el seguimiento de la asignatura y los ejercicios realizados a lo largo del curso por sus compañeros. Por otra parte cabe destacar que, a pesar del gran número de horas invertidas por el docente, ha sido de gran utilidad, ya que se ha podido realizar un seguimiento de los aspectos o conceptos de la asignatura que les resultan a los alumnos más difíciles de entender, y cómo la puesta en marcha de este tipo de herramientas puede suponer una mejora de la docencia y del aprendizaje universitario, lo cual responde a la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior.

#### Bibliografía

- CRUE – REBIUM (2009). *Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grad.* oComisión mixta CRUE-TIC y REBUI, Berlin 2009. [http://www.rebiun.org/doc/documento\\_competencias\\_informaticas.pdf](http://www.rebiun.org/doc/documento_competencias_informaticas.pdf)
- Fuentes, Miguel; Guillamón, Cristina (2006). El uso del foro virtual como herramienta para favorecer el aprendizaje autónomo y en grupo del estudiante en titulaciones presenciales adaptadas a las directrices del EEEs. En A. Méndez-Vilas et al., *Current Developments in Technology-Assisted Education 2006*. Formatex, vol. 3. pp. 1.701-1.707.
- Guitert, Montse; Romeu Teresa; Pérez-Mateo Maria (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 4, num. 1, pp. 1-12.
- Onrubia, Javier (2005). Aprender en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del entendimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*. Año IV. Monográfico II. [http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia\\_onrubia.pdf](http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia_onrubia.pdf)
- Onrubia, Javier et al. (2006). Usos de una herramienta de comunicación asíncrona para innovación docente en contextos universitarios. En *IV Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació*. Barcelona, 2006

#### | Cita recomendada de este artículo

Durá Martínez, Esther (2010). La introducción del foro virtual en la asignatura de Informática II en Biblioteconomía y Documentación. @tic. revista d'innovació educativa. (4) [Docent]. URL. Fecha de consulta, dd/mm/aaaa