**Sobre los autores**

**Jorge Antonio Farah Ojeda**

Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile

Santiago, Chile

jfarah@uc.cl

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0198-9274

**Sofía Cillero Fuenzalida**

Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile

Santiago, Chile

scillero@uc.cl

ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7774-8680

**Noemí Belén Reyes Sánchez**

Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile

Santiago, Chile

nbreyes1@uc.cl

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7667-4998

**Alicia Fernanda Veas Flores**

Escuela de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile

Santiago, Chile

afveas@uc.cl

ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4286-5363

El e-portafolio como herramienta para el desarrollo del pensamiento crítico y la profesionalización en jóvenes estudiantes de Trabajo Social

**RESUMEN**:

El artículo analiza cómo la tecnología colabora con el proceso de profesionalización y desarrollo de pensamiento crítico en jóvenes estudiantes de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Para esto, se realiza un análisis de contenido de 40 e-portafolios (e-portafolios) en el que los estudiantes vierten las reflexiones derivadas de los procesos de enseñanza – aprendizaje de un curso dictado bajo la metodología de Aprendizaje + Servicio, a la luz del Modelo de Habilidades Profesionales para la Intervención Social, que da cuenta de los dominios centrales en la formación de estudiantes de esta disciplina. Para ello, se identificaron las significaciones, reflexiones, aprendizajes e ideas que emergen de ellos. Los hallazgos muestran que el e-portafolio desencadena de modo efectivo un proceso reflexivo que les permite integrar aspectos conceptuales y prácticos, favoreciendo el despliegue de un pensamiento crítico asociado a la acción en los distintos dominios estudiados (intrapersonal, interpersonal, técnico instrumental y ético). Se concluye que la tecnología es un factor crítico en el proceso de profesionalización, dada la necesidad de incorporar metodologías que hagan sentido y acerquen a los estudiantes a la práctica de su futura profesión, por cuanto el contexto de la sociedad digital, cada vez más competitiva y globalizada, demanda habilidades profesionales vinculadas a la reflexión y racionalidad. Y, en ello, las prácticas docentes amparadas en una cultura tecnológica y de innovación cumplen un rol central.

**PALABRAS CLAVE**: pensamiento crítico; trabajo social; innovación educacional; formación profesional superior; Alfabetización informacional

The e-portfolio as a tool for the development of critical thinking and professionalization in young students of Social Work

**ABSTRACT**

The article analyzes how technology collaborates with the process of professionalization and development of critical thinking in young students of Social Work at the Pontificia Universidad Católica de Chile. For this, a content analysis of 40 e-portfolios (e-portfolios) is carried out in which the students pour the reflections derived from the teaching-learning processes of a course taught under the Learning + Service methodology, in light of the Professional Skills Model for Social Intervention, which accounts for the central domains in the training of students in this discipline. For this, the meanings, reflections, learnings and ideas that emerge from them were identified. The findings show that the e-portfolio effectively triggers a reflective process that allows them to integrate conceptual and practical aspects, favoring the deployment of critical thinking associated with action in the different domains studied (intrapersonal, interpersonal, technical, instrumental and ethical) . It is concluded that technology is a critical factor in the professionalization process, given the need to incorporate methodologies that make sense and bring students closer to the practice of their future profession, given the context of the increasingly competitive digital society and globalized, it demands professional skills linked to reflection and rationality. And, in this, teaching practices based on a technological and innovation culture play a central role.

**KEYWORDS:** critical thinking; social work; educational innovation; superior professional formation; Information literacy

L'e-portafoli com a eina per al desenvolupament del pensament crític i la professionalització en joves estudiants de Treball Social

**RESUM:**

L'article analitza com la tecnologia col·labora amb el procés de professionalització i desenvolupament de pensament crític en joves estudiants de Treball Social de la Pontifícia Universitat Catòlica de Xile. Per això, es realitza una anàlisi de contingut de 40 e-portafolis (e-portafolis) en què els estudiants aboquen les reflexions derivades dels processos d'ensenyament – ​​aprenentatge d'un curs dictat sota la metodologia d'aprenentatge + servei, a la llum del Model d'Habilitats Professionals per a la Intervenció Social, que dóna compte dels dominis centrals a la formació d'estudiants d'aquesta disciplina. Per això, es van identificar les significacions, reflexions, aprenentatges i idees que en emergeixen. Les troballes mostren que l'e-portafoli desencadena de manera efectiva un procés reflexiu que els permet integrar aspectes conceptuals i pràctics, afavorint el desplegament d'un pensament crític associat a l'acció als diferents dominis estudiats (intrapersonal, interpersonal, tècnic instrumental i ètic) . Es conclou que la tecnologia és un factor crític en el procés de professionalització, atesa la necessitat d'incorporar metodologies que facin sentit i acostin els estudiants a la pràctica de la seva futura professió, ja que el context de la societat digital, cada cop més competitiva i globalitzada, demana habilitats professionals vinculades a la reflexió i racionalitat. I, doncs, les pràctiques docents emparades en una cultura tecnològica i d'innovació compleixen un rol central.

**PARAULES CLAU:** pensament crític; treball social; innovació educacional; formació professional superior; Alfabetització informacional

## Practitioner notes

**Qué es lo que se conoce en la actualidad sobre el objeto de la investigación**

El campo del trabajo social digital en el mundo globalizado ha implicado la apertura de nuevos modos de intervención social. Desde ya varios años, que se ha planteado la necesidad de la extensión del campo disciplinar a esta materia. La pandemia también nos ha obligado a acelerar la instalación del trabajo social digital y a realizar intervenciones considerando el uso activo de las TICs. Diversos estudios han señalado la relevancia de este nuevo campo de acción y cómo la era de la información requerirá de un manejo tecnológico avanzado a la base de las intervenciones sociales, pero también, de los nuevos desafíos relacionales y reflexivos en este nuevo campo.

**Qué añade este artículo como novedad**

Este artículo se pregunta cómo este nuevo campo puede colaborar en la formación de nuevas generaciones de trabajadores y trabajadoras sociales, por medio del uso de los e-portafolios para el desarrollo de procesos de reflexividad crítica en un modelo de desarrollo de habilidades profesionales para la intervención social. El artículo analiza 40 portafolios, en 4 dimensiones: interpersonal, intrapersonal, ético y técnico-instrumental, demostrando la efectividad de los portafolios digitales como herramienta que favorece la reflexión y el pensamiento crítico.

**Implicaciones para la práctica y política futura que se aportan [futuro]**

El estudio y sistematización de metodologías exitosas para favorecer el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes, como es el caso de este estudio, da luces de cómo avanzar en la concreción de una formación en trabajo social que responda a las nuevas necesidades propias del campo. De esta misma manera, plantea la posibilidad de incorporar explícitamente a los procesos de formación el uso de las TICs y herramientas digitales, en los sistemas de evaluación y en la generación de evidencias de desempeño. Los portafolios digitales, son espacios de aprendizaje para recopilar, crear, compartir, colaborar, reflexionar, sobre el aprendizaje y las competencias que ponen el centro en el estudiante y su proceso de aprendizaje, de manera tal que es él mismo quien selecciona, analiza y reflexiona respecto de su propio proceso.